**Тренинг «ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**Цели:**

* Дать понимание различия роли специалиста, менеджера и лидера
* Познакомить участников с основными инструментами управления для реализации всех функций менеджера
* Дать понимание Цикла Управления – модели линейного менеджмента в организации
* Отработать инструменты постановки целей, планирования и контроля
* Изучить основные правила/законы эффективной управленческой коммуникации
* Рассмотреть навыки делегирования и различные подходы к мотивации

**Содержание тренинга:**

**Введение: Открывающая Бизнес игра «ФОРМУЛА МЕНЕДЖМЕНТА»**

1. Модуль 1. Переход «специалист – менеджер»

* Карта компетенций SHL. Различия роли специалиста и менеджера различного уровня.
* Трансформация «специалист – менеджер»
* Проблемы «перехода» и пути решения проблем
* Представление оперативной модели ежедневного управления «Цикла Управления»

1. Модуль 2. Анализ ситуации

* Причинно-следственная диаграмма Fishbone (Ишикавы)
* Диаграмма Парето

1. Модуль 3. Целеполагание

* Модель SMART
* Постановка цели проекта
* Проектный и программный подход в работе

1. Модуль 4. Поиск путей решения задач, принятие решений

* Модель «Анализ силового поля» Курта Левина
* SWOT-анализ
* Мозговой штурм

1. Модуль 5. Планирование

* Принципы эффективного планирования
* Спонтанность & Планирование. Грамотный баланс
* Расстановка приоритетов. Важность & Срочность. Правило Эйзенхауэра
* Контекстное время и планирование контекстно-привязанных задач
* Связь долгосрочного, среднесрочного и краткосрочного планирования
* Соотношение своих планов и планов окружающих

1. Модуль 6. Организация и контроль

* Делегирование: что, зачем, когда
* Алгоритм делегирования
* Смысл и назначение обратной связи
* Правила обратной связи
* Модель обратной связи BOFF
* Технология контроля
* Способы контроля персонала

1. Модуль 7. Мотивация персонала

* Определение мотивов и мотивации
* Парадоксы мотивации
* Виды мотивов
* Мотивационная теории Герцберга и Маклеланд
* Модель «Люди – Организация»
* Что такое вовлеченность?
* Уровни вовлеченности
* Оценка уровня вовлеченности
* Эффективность и действия менеджера

**Формат**

Программа включает в себя бизнес-игру и практические упражнения. Участники знакомятся с основными инструментами управления, зарекомендовавшими себя, как эффективные управленческие практики.

**Продолжительность**: 2 дня

**Количество участников**: не более 12