**Тренинг «Change management (meetings)»**

Любое изменение — это очень сложный процесс. Невозможно дать простую инструкцию, как руководить организационными изменениями. Не существует специальных шаблонов проведения изменений, и нет готовых решений проблем. Осуществление изменений — это совместная работа лидера и его команды. Залогом успеха проведения преобразований является следование принципам управления процессом изменений.

Тренинг «Change management (meetings)» рассматривает встречи с командой в период перемен, как способ управления эмоциональным и функциональным состоянием персонала.

**Содержание тренинга:**

1. Типы организационных изменений
* Что такое организационные изменения, и почему так важна их роль
* Зона влияния и зона забот - степень влияния руководителя на процесс организационных изменений
1. Я и изменения
* Индивидуальная оценка восприятия Изменений
* Почему мы реагируем на изменения именно так?
* Тест «Навыки изменений»
* Можно изменить в своем отношении и поведении для достижения наилучших результатов
1. Матрица Изменений.
* Параметры оценки изменений:
	+ Неотвратимость
	+ Конкретика
	+ Привлекательность
* 4 типа изменений:
	+ Угнетающие изменения;
	+ Иллюзорные изменения;
	+ Игрушечные изменения;
	+ Реальные изменения.
* Специфика коммуникации с командой в зависимости от типа изменений:
	+ Озвучивание и донесение информации
	+ Планирование
	+ Работа с сопротивлением
1. Мои сотрудники и изменения (Особенности управления людьми в период изменений)
* Внутренние и внешние причины сопротивления изменениям
* Как помочь сотруднику развить необходимые навыки?
* Кривая перемен и ее четыре фазы (по Коблер Росса)
	+ Отрицание
	+ Гнев
	+ Разочарование
	+ Изучение
	+ Готовность действовать
* Слова, эмоции, действия на каждой стадии кривой изменений
* Стили поведения лидеров на каждой из четырех фаз кривой перемен
1. Change management (meetings)
* Постановка задачи
* Предварительная оценка совещания
* Заинтересованные лица
* Составление детального плана работы
* Планирование собрания (структура собрания)
* Подготовка к собранию (чек-лист подготовки)
* Обратная связь от команды.

**Итоговая ролевая игра с использованием метода situational modeling**