**Тренинг «Change management (meetings)»**

Любое изменение — это очень сложный процесс. Невозможно дать простую инструкцию, как руководить организационными изменениями. Не существует специальных шаблонов проведения изменений, и нет готовых решений проблем. Осуществление изменений — это совместная работа лидера и его команды. Залогом успеха проведения преобразований является следование принципам управления процессом изменений.

Тренинг «Change management (meetings)» рассматривает встречи с командой в период перемен, как способ управления эмоциональным и функциональным состоянием персонала.

**Содержание тренинга:**

1. Типы организационных изменений

* Что такое организационные изменения, и почему так важна их роль
* Зона влияния и зона забот - степень влияния руководителя на процесс организационных изменений

1. Я и изменения

* Индивидуальная оценка восприятия Изменений
* Почему мы реагируем на изменения именно так?
* Тест «Навыки изменений»
* Можно изменить в своем отношении и поведении для достижения наилучших результатов

1. Матрица Изменений.

* Параметры оценки изменений:
  + Неотвратимость
  + Конкретика
  + Привлекательность
* 4 типа изменений:
  + Угнетающие изменения;
  + Иллюзорные изменения;
  + Игрушечные изменения;
  + Реальные изменения.
* Специфика коммуникации с командой в зависимости от типа изменений:
  + Озвучивание и донесение информации
  + Планирование
  + Работа с сопротивлением

1. Мои сотрудники и изменения (Особенности управления людьми в период изменений)

* Внутренние и внешние причины сопротивления изменениям
* Как помочь сотруднику развить необходимые навыки?
* Кривая перемен и ее четыре фазы (по Коблер Росса)
  + Отрицание
  + Гнев
  + Разочарование
  + Изучение
  + Готовность действовать
* Слова, эмоции, действия на каждой стадии кривой изменений
* Стили поведения лидеров на каждой из четырех фаз кривой перемен

1. Change management (meetings)

* Постановка задачи
* Предварительная оценка совещания
* Заинтересованные лица
* Составление детального плана работы
* Планирование собрания (структура собрания)
* Подготовка к собранию (чек-лист подготовки)
* Обратная связь от команды.

**Итоговая ролевая игра с использованием метода situational modeling**