**Тренинг «ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»**

**Цели тренинга:**

* Повысить базовую коммуникативную компетентность участников
* Проанализировать типичные коммуникативные барьеры
* Отработать способы вступления в контакт, передачи и приема информации, обратной связи
* Дать возможность получить опыт применения новых навыков в ролевых играх

**Содержание тренинга:**

1. Общие вопросы коммуникации

* Модель Коммуникации
* Аксиомы Коммуникации
* Деловой и личностный уровни общения

1. Цель коммуникации

* Виды и примеры целей коммуникации
* Как выбирать средства и способы коммуникации в зависимости от поставленной цели

1. Правила установления контакта

* Техники ведения Small Talk
* Вербальные и невербальные сигналы

1. Передача информации

* Модель Якобсона
* Причины искажения информации
* Правила передающего
* Неопределенные высказывания
* «Простота» речи
* Правила принимающего
* Техники активного слушания и Парафраз
* Воронка вопросов

1. Обратная связь

* Модель обратной связи
* Принципы обратной связи
* Негативная и позитивная обратная связь

1. Навыки влияния и убеждения

* Что такое влияние?
* Психологические принципы влияния
* Способы рационального влияния
* Что такое убеждение?
* Алгоритм эффективной аргументации

1. Коммуникация в конфликте

* Стратегии поведения в конфликте
* Ассертивное поведение
* «Я-сообщения»

**Продолжительность**: 2 дня

**Количество участников**: не более 12