**Тренинг «ЭФФЕКТИВНАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ»**

**Цели тренинга:**

* Повысить коммуникативную компетентность участников
* Изучить основные способы преодоления искажений в коммуникации
* Научить выстраивать эффективные стратегии коммуникации
* Отработать эффективные приемы влияния и убеждения
* Изучить эффективные способы поведения в конфликте

**Содержание тренинга:**

1. Модуль 1. Проблематезирующая игра «Карты – Стулья»
2. Модуль 2. Стратегия коммуникации
* Какие бывают цели коммуникаций?
* Целевая аудитория. Способы её формирования
* Способы коммуникации и принцип их выбора
1. Модуль 3. «Прием и передача информации»
* Аксиомы коммуникации
* Модуль Айсберг
* Модель Якобсона
* Причины искажения информации при её передаче
* Способы преодоления искажений
* Смысл и назначение обратной связи
* Правила обратной связи
* Модель обратной связи BOFF
1. Модуль 4. Влияние и убеждение
* Что такое влияние?
* Психологические принципы влияния
* Способы рационального влияния
* Что такое убеждение?
* Алгоритм эффективной аргументации
1. Модуль 5. Коммуникация в конфликте
* Стратегии поведения в конфликте
* Ассертивное поведение
* «Я-сообщения»
* Отстаивание интересов и позиций
* Поиск решения конфликтной ситуации

**Составление индивидуального плана развития полученных навыков**

**Продолжительность**: 2 дня

**Количество участников**: не более 12