**Тренинг «ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ»**

Тренинг развивает навык управления людьми в контексте управления командой. Участники узнают об эволюционных стадиях развития команд и эффективных способах управления ими на каждом этапе.

**Цели тренинга:**

* Сформировать понимание механизмов и этапов формирования команды
* Отработать на практике навыки управления на разных стадиях развития команды
* Научиться определять командные роли и правильно распределять их под конкретную задачу
* Выработать подход к решению типовых командных проблем

**Содержание тренинга:**

1. Модуль 1. Цели и функции команды.
* Цели и принципы взаимодействия в команде
* Характеристики эффективной команды
* Модель характеристик высокоэффективной команды P.E.R.F.O.R.M., выведенной Кеном Бланшаром (Purpose, Empowerment, Relationship, Flexibility, Optimal productivity, Recognition & appreciation, Morale)
* Функции и задачи команд
1. Модуль 2. Стадии формирования (развития) команд
* Отличия команды от группы. Когда нужна команда.
* Вводная игра «Лабиринт», как иллюстрация динамики развития команды. Участники, соблюдая жесткие правила и ограничения, должны провести одного из членов команды через лабиринт. Практическое упражнение позволяет участникам «прожить» все четыре стадии во время упражнения.
* Теория по четырем стадиям развития команды с комментариями по упражнению. Основные сильные стороны и недостатки на каждой из стадий.
* Действия лидера на каждом этапе
1. Модуль 3. Лидер и другие роли в команде
* Роли в команде
* Сильные и слабые стороны каждой из ролей
* Особенности распределения ролей
* Действия лидера при диагностике и распределении ролей в команде
* Анализ собственной команды
1. Модуль 4. Управление командой
* Ролевая игра «Региональный менеджер». Игра является практическим кейсом, который нужно разрешить. Вхождение нового члена команды в коллектив в сложной ситуации. Обсуждение использованных стилей, совместный поиск и обсуждение возможных вариантов эффективного поведения руководителя.
* 4 стиля управления командой, в зависимости от ее стадии (ситуационное управление Кена Бланшара).
* Постановка задач, контроль, и мотивация на каждой стадии
* Делегирование, как инструмент развития команды
* Нематериальная мотивация членов команды
* Виды контроля и ключевые точки
* Коммуникация и обратная связь
* Цели и структура собрания
* Техники включения участников в работу
* Методы принятия решений в рамках собрания

**Целевая аудитория:** Менеджеры среднего и высшего звена, а также любые сотрудники компании, в обязанности которых входит управление и координация группы людей.

**Продолжительность**: 2 дня